

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表: 令和5年2月6日

事業所名放課後等デイサービス はらペコ 保護者等数(児童数) 18(19) 回収数 16 割合 88 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	0	0	1	活動に応じた部屋の設定が適切である 広く確保されており、遊びやすい工夫が されている	今後もとりにくんでいきます
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	0	0	1	いつも親身に対応してもらっている	今後もとりにくんでいきます
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設 置などバリアフリー化の配慮が適切になさ れているか	12	3	0	1	確認できていない	マットを敷いたり階段に手すりがあったり するのを、周知していきます
適切 な支 援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計 画*1が作成されているか	15	1	0	0	安全に過ごせるよう対応されている	今後もとりにくんでいきます
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫 されているか	16	0	0	0	毎月子供が楽しみになるプログラムが バランスよく計画されている 毎日通ってもあきないプログラムである	今後もとりにくんでいきます
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障 がいのない子どもと活動する機会があるか	5	9	1	1	近くの公園で遊ぶ等、機会作ってくれ ている 具体的なことはわかっていない、 必要と勘じない	近隣の公園で一般児童と遊んでいるもの の、周知が不十分なため今後はインスタ での投稿について保護者様に周知して いきたいと思います
保護者 への説 明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	12	4	0	0	写真付きで支援内容知らせてくれる 契約時に丁寧にあったが、具体的な 説明は丁寧でなかった気がする	今後、具体的な説明も丁寧に行っ ていきたいと思います
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができているか	16	0	0	0	毎日の連絡帳で十分知らせてしてくれ ている。送迎の際も伝えてくれていて把握 できている。ライン、連絡帳 双方向になっている	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	14	2	0	0	個別面談もあってよい機会だと思う いつも親身に相談に乗ってもらっている	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	1	9	6	0	会の存在しない 保護者同士のつながりがまだない コロナ禍のため難しいと思う	今後はコロナ感染者数がへってき ているので、保護者会や懇親会など、行っていき ます
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知・説明し、苦情があった場合に迅速 かつ適切に対応しているか	12	3	0	1	この経験がないのでわからない そのような状況になったことない すぐ対応してくれる	今後とも迅速な対応を行っていきます
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝 達のための配慮がなされているか	15	1	0	0	ラインやインスタなどSNSを効果的に 利用している	今後とも取り組んでいきます
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信しているか	12	3	1	0	インスタの食事写真おもしろ まだ経験ない	インスタは毎日投稿しているため、その事 を周知していきます 自己評価の結果は、今年から実施します
14 個人情報に十分注意しているか	16	0	0	0	インスタの写真掲載にも配慮ある	今後とも取り組んでいきます	
非常 時等 の対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明されているか	11	4	1	0	確認できていない	今後保護者の方への周知も、プリントや インスタなどで行っていきます
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	12	3	0	1	先日あったが定期かどうかは不明	避難訓練は2か月に1回おこなっているも の、周知がないため周知していきたい
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16	0	0	0	毎日活動、おやつを楽しみにしている 食事を楽しみにしている お友達と過ごすのも楽しみにしている	今後とも子どもたちが楽しめるように 尽力します
	18 事業所の支援に満足しているか	16	0	0	0	利用日を増やしたいほど 生活に必要なことを学ばせてもらっ ている 感謝しかない 早迎えや送る場所の変更にも対応あ つて助かっている	今後満足していただけるように尽力 します

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。