

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービスはらペコpeace
------	---------------------

公表日 2026年3月3日

利用児童数

20

回収数

20

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	0	0	1	・常に広くスペースを作ってください。安全に過ごさせています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	0	0	3	・1か月何名で見ているか分かりません	・基本配置数は適切であります。子どもの人数の関係上曜日によってスタッフの人数は変わりますが、社員が5名、パート2名、アルバイト2名で療育しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	2	0	1	・じっくり見る機会がないためモニタリングの際やHP等で公開していただけたら。（おそらく構造化されているか	・ご要望があれば、Instagram等でご紹介いたします。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	20	0	0	0		
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	2	0	0	・STやOT等を取り入れた活動を行ってくださっています。 ・専門的支援実施計画書を個別で作成、支援して下さりありがとうございます	・ありがとうございます。引き続き支援
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	0	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	1	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	1	0	0	・季節に合ったもの、天候に合わせてなど工夫してくださっています。	・ありがとうございます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	20	0	0	0	・他の放デイや保育機関との交流がよくできていると思います。 ・はい、とてもありがたいです。日頃できないことなので嬉しいです。 ・毎月様々な交流を外部とつなげてくださり、親だけではできない活動をしてきています。	・ありがとうございます。今後も継続してまいります。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	0	0	0			
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	0	0	0			
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	1	0	1	・研修(親向けの)を計画、実施していただきありがとうございます。 ・よくして頂いています。 ・オンライン参加も可能になればいいなと思います。	・今後オンラインでのご参加も可能になるように検討してまいります。	
15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	20	0	0	0	・連絡帳、インスタで様子がよく伝わります。連絡帳も一方的な連絡にならないよう相互の連絡になるよう機能しています。	・ありがとうございます。今後も継続してまいります。	
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	1	0	0			

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	2	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	3	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・父母の会の存在、保護者会の開催が不明。きょうだい児の交流はきょうだい児がいないため不明。 ・イベント時にそのような時間を設けてもらい、お友達のお親御さんを知れたことは本当に良かったです。 ・きょうだい児同士の交流会もあればいいと思います。自己紹介が苦手なのでライトな感じで参加できるものがあればうれしいです。 ・きょうだい児への配慮もしていただきました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会（父母の会）は今後、検討してまいります。きょうだいの会は、今年度実施予定です。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	2	0	3		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・行事予定表は紙での配布に戻してほしいです（本人も頻りにチェックするため） 	<ul style="list-style-type: none"> ・デジタル化、SDGsの観点から、紙面での配布は中止といたしました。ご理解とご協力をお願いいたします。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回楽しみにしています。本人も写っていることや過去の方も見返して楽しんでいます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も継続して楽しんでいただけるように努めてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的にいるんな状況を想定して訓練していただき、緊急の時の行動を練習して安心できるようになっていま 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も継続してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・通所日固定のため、実施日に通所しているか把握できていません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も定期的な実施を予定しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	1	0	1		<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの安全についての確保は十分に行っています。今後も引き続き支援していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	0	0	0		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日の活動、おやつを楽しみにしており満足して帰宅しています。 ・子どもは心から楽しみにして安心して通うことができています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・温かい言葉をいただきありがとうございます。今後も安心感を持って通所していただけるよう、職員一同努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日の活動、おやつを楽しみにしており満足して帰宅しています。 ・楽しみにカレンダー（活動カレンダー）をチェックしています。 ・いつもありがとうございます。 	
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・細やかに支援していただき感謝しています。 ・とても満足です！いつも愛のごもった手作りおやつとごはんを食べられて幸せだと思います。 ・子のことをほめてくださり、親の心身の調子も気遣ってくださりいつもありがたく思っております。 ・色々な体験をさせていただいて本人の成長にもつながっています。 ・とても素晴らしいデイです。毎日のおいしいおやつや長期休みや土曜日のお昼ごはん、ひとりひとりに寄り添ってくださる先生方の愛情いっぱいのお開きで日々感謝しております。 	