

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	公表日				回収数			
放課後等デイサービス はらペコ	2026年 3月 3日				16			
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	2	0	1	・事業所内でもしっかり遊べるよう工夫して下さっています ・事業所に子供たちがいる環境で部屋を見ていないのでわからない部分がある ・その日何人利用で支援員さんが何人かわからない	・事業所内の環境に関しては、見学可能ですので、いつでもご連絡ください。 ・ご利用者様や支援者の人数が気になるようでしたら、スタッフにお声かけください。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	1	0	0		
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	2	0	3	・一軒家2階建てで階段があるので、肢体不自由児にとってはバリアフリーではないかもしれない	・段差が多いためバリアフリー化されていませんが、今後玄関等必要と感じた場所に補助器具の設置を検討します。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	1	0	2		
適切な 支援 の 提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	1	0	1	・毎回子どもの様子を共有してくれています	・送迎時やお電話、LINEにてお子様の様子を共有させていただきます。ご不明点等ございましたらいつでもご連絡ください。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	1	0	1		
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	0	0	1	・子どもの様子が目に浮かぶようで、とても理解してもらっていることを感じます	・連絡帳などで写真をお送りしています。Instagramでも様子を投稿していますので、ぜひご覧ください。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	2	0	0		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	1	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	0	0	1	・スケジュールでいつも工夫した取り組みを計画して下さっていると分かります ・とてもそう思います	・お子様がやりたい活動やおやつを聞き、それを活動に組み込んでいます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	9	3	0	4	・ハロウィン等の行事や公園などで交流が楽しかったと話しています	・今後も継続して取り組みます。また、今後は公民館との交流もしていく予定となっています。
保護者 への 説明	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	0	0	1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	1	0	0	・いつも案内をいただいています ・定期的に行われています。特にペアレントトレーニングは私たち親子にはとても良い影響となっています	・ペアレントトレーニングのご参加ありがとうございます。今後もイベントを計画しておりますのでぜひご参加ください。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	15	0	0	1	・連絡帳だけでなく送迎時にも伝えてくださいます ・送り届ける際に伝えていただいています ・とてもそう思います	・トラブルだけではなく、その後の声掛けやできたことに対して報告しています。帰りの送迎時に保護者様にお会いできないご家庭もあります。連絡帳のみの引継ぎとなってしまいますが、今後はLINEや電話にて連絡していけたらと思います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	2	0	1	・保護者支援がとても丁寧です	・温かいお言葉ありがとうございます。
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	1	0	0			

等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	3	0	3	・きょうだい参加OKのイベントがあります	・今後も継続して取り組みます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1	0	1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	1	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	0	0	1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	0	0	0	・SNS等では顔を隠している子の写真がアルバムでは送られてくるので、大丈夫なのか心配している	・徹底しておらず申し訳ございません。全職員に周知し、防止策を考えていきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	2	0	4		・各マニュアルは制定されていますが、保護者様に周知する機会はありませんでした。今後、面談の際やご契約の時にご説明させていただけたらと思います。また、避難訓練などの実施については連絡帳やInstagramに記載されており、ご確認をお願いいたします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	0	0	4		・子どもの安全の確保は十分に行っておりますが、死角が多く怪我やヒヤリハットにつながるケースもあります。怪我等起こらないように、支援者の配置や特性などをしっかりと理解したうえで支援を行ってまいります。また、怪我が起きた際は丁寧に説明させていただきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	0	0	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	1	0	1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15	1	0	0	・子どもはもちろん、保護者も安心して預けることができます ・放課後等デイサービスを数か所探したが、はらぺこがいいと本人がいうので安心していただと思う ・安心してのびのびしているように見えます	・温かい言葉ありがとうございます。今後も安心してお子様を預けていただけるようにしていきます。ご意見ご要望ございましたらいつでもご連絡ください。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	1	0	1	・元気いっぱいの子供たちが楽しく過ごさせています。 ・楽しみな様子だが、年齢が上がり他の楽しみの幅も増えてきて利用が減り申し訳ない ・子どもはとても楽しそうに通い、親として一番嬉しく思います。本人が居心地良く過ごせるのも、職員の方が子ども一人ひとりをちゃんと知ろうと努力されているのと、子どもたちを愛情たっぷりに支援してくださっているからだといつも感謝しています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	0	0	1	・不安なことなどを親身になって相談に乗ってください ・いつもありがとうございます ・とても満足しています。今後ともよろしく願います	